

Beleid DVTadvies B.V.

DVTadvies B.V. wil voorzien in een steeds groter wordende behoefte aan een geïntegreerde oplossing (totaal aanpak) voor bedrijfshuisvesting, brandveiligheid, datacenters, duurzaamheid en inspecties. De tendens is dat steeds meer facilitaire diensten de uitvoering van huisvestingsprojecten volledig willen outsourcen. DVTadvies speelt hierop in met een - voor de huidige 'traditionele' markt - volledig nieuwe aanpak.

Experts op verschillende gebieden werken samen in vaste multidisciplinaire teams, in plaats van tijdelijke projectteams, waardoor de efficiëntie en effectiviteit toenemen. Deze vooruitstrevende manier van werken garandeert een succesvolle aanpak. Het succes is af te leiden uit de continue groei van de organisatie.

DVTadvies wenst een beeld uit te stralen en te handelen als een organisatie die te allen tijde streeft naar kwaliteit, duurzaamheid, V&G, continuïteit en tevreden klanten en tevens betrouwbaar en integer omgaat met klantinformatie. Daarnaast vormen milieuaspecten een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden die DVTadvies uitvoert voor klanten. DVTadvies volgt mede daarom ontwikkelingen op het gebied van milieuvriendelijk (duurzaam) bouwen en met name het besparen van energie. DVTadvies streeft ernaar mee te denken met de klant ten aanzien van milieubesparende oplossingen. DVTadvies adviseert altijd aan de geldende wet- en regelgeving. Om dit te kunnen realiseren werkt DVTadvies met een managementsysteem waarin alle kritische momenten op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid, informatiebeveiliging en milieuzorg zijn geborgd. Bovendien voldoet dit managementsysteem aan de eisen van NEN-EN-ISO 9001, NEN-EN-ISO 14001, NEN-EN-ISO 27001, VCA**, BRL 5019, BRL 5023, BRL 5024, BRL 6010, BRL 9500, NEN 2580, Safety Culture Ladder, SCIOS-scope 8, 10 en 12, en CO₂-prestatieladder zodat de werking van dit managementsysteem ook door onafhankelijke partijen kan worden geverifieerd en kan worden bevestigd. Het IT-gedeelte wordt beveiligd door antivirussoftware en andere veiligheidsmaatregelen, zoals firewalls.

MANAGEMENTSYSTEEM TOEPASSINGSGEBIEDEN EN SCOPES

De managementsystemen stellen zeker dat alle gemaakte afspraken met klanten kunnen worden nagekomen. Daarnaast waarborgt het de fysieke veiligheid, systeemveiligheid en gezondheid van de medewerkers en een zo min mogelijk belasting van het milieu.

ISO (Internationale Organisatie voor Standaardisatie)

Toepassingsgebied voor het managementsysteem NEN-EN-ISO 27001, NEN-EN-ISO 14001 en NEN-EN-ISO 9001 is "Het leveren van advies, projectmanagement en inspecties op bouwkundig, installatietechnisch, brandveiligheids- en duurzaamheidsvlak." en omvat alle bedrijfsmiddelen, medewerkers (incl. gedetacheerden, uitzendkrachten en/of onderaannemers) en bedrijfsprocessen zoals beschreven in het DVTadvies-handboek binnen de werkomgeving(en) van DVTadvies. Voor ISO 14001 zijn geen uitsluitingen. Voor ISO 9001 en ISO 27001 wordt ontwerp en ontwikkeling van producten en diensten niet van toepassing verklaard, omdat DVTadvies geen ontwerpactiviteiten uitvoert die van invloed zijn op de dienstverlening.

VCA (Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) Checklist Aannemers)

Toepassingsgebied voor VCA** is "Het leveren van advies, projectmanagement en inspecties op bouwkundig, installatietechnisch, brandveiligheids- en duurzaamheidsvlak bij opdrachtgevers op risicovolle locaties." en omvat dezelfde scope als voor ISO-14001 en ISO-27001.

Safety Culture Ladder (veiligheidsladder)

Toepassingsgebied voor de Safety Culture Ladder is “Het leveren van advies, projectmanagement en inspecties op bouwkundig, installatietechnisch, brandveiligheids- en duurzaamheidsvlak bij opdrachtgevers op risicovolle locaties, waarbij Veiligheid en Gezondheid centraal staat en gevaren worden beheerst”. Dit omvat alle medewerkers (inclusief gedetacheerden, uitzendkrachten en/of onderaannemers) en bedrijfsprocessen zoals beschreven in het DVTadvies-handboek binnen de werkomgeving(en) van DVTadvies. DVTadvies voldoet aan de SCL Light trede 3 variant van de Safety Culture Ladder.

NEN 2580 en NTA 2581

De scope voor de NEN 2580 en NTA 2581 is het bepalen van oppervlakten en het opstellen van gecertificeerde meetrapporten met deze oppervlaktebepalingen conform NEN 2580 en NTA 2581.

SCIOS Scope 8, 10 en 12

Het toepassingsgebied van de SCIOS-scope 8 is “Het leveren van advies en het uitvoeren van inspecties om te bepalen of een elektrische installatie of een elektrisch arbeidsmiddel voldoet aan de technische voorschriften en veiligheidsvoorschriften, zoals omschreven in de van toepassing zijnde normen”. Het toepassingsgebied van de SCIOS-scope 10 is “Het leveren van advies en het uitvoeren van inspecties om te bepalen of het elektrisch materieel een brandrisico vormt”. Het toepassingsgebied van de SCIOS-scope 12 is “Het leveren van advies en het uitvoeren van inspecties om te bepalen of de zonnestroominstallatie* elektrisch veilig, brandveilig en constructieveilig is”.

* Zonnestroominstallatie: Installatie met fotovoltaïsche panelen en bijbehorende randapparatuur voor het opwekken van stroom en het inleiden van de opgewekte stroom in het leidingnet. Ook bekend als PV-installatie.

BRL 5019

Het toepassingsgebied voor het proces van kwaliteitsborging volgens de BRL 5019 is ‘kwaliteitsborging voor het bouwen van objecten in gevolgklasse 1 en 2’.

BRL 5023

De scope voor de BRL 5023 is ‘Het proces van het meten van trillingen’ in het kader van het voorkomen van schade aan gebouwen en hinder van personen in gebouwen overeenkomstig de SBR meet- en beoordelingsrichtlijnen.

BRL 5024

De scope voor de BRL 5024 is ‘Het uitvoeren van bouwkundige vooropnamen’ waarbij het eindresultaat van de verrichte werkzaamheden met betrekking tot het uitvoeren van bouwkundige vooropnamen op het moment van oplevering voldoen aan de in de beoordelingsrichtlijn vastgestelde eisen.

BRL 6010

De scope voor de BRL 6010 (legionella-preventie) is “Het leveren van advies in het kader van legionellapreventie” en omvat alle bedrijfsmiddelen en medewerkers die risicoanalyses uitvoeren en beheersplannen opstellen voor eigenaren van leidingwaterinstallaties.

BRL 9500-U

De scope voor de BRL 9500 is het opstellen van energie labels en EP-maatwerkadviezen voor bestaande en nieuwe utiliteitsgebouwen. Door een regelmatige doorlichting van alle processtappen wordt gestreefd naar een steeds verdergaande kwaliteitsverbetering.

Ons kwaliteitshandboek is met betrekking tot energie labels (U) en maatwerkadviezen (U) gericht om:

- Energie labels en maatwerkadviezen op te leveren die voldoen aan de eisen van hoofdstuk 3 (BRL 9500-(MWA-)U);
- de werkzaamheden te verrichten op een wijze overeenkomstig hoofdstuk 4 (BRL 9500-(MWA-)U);
- het bedrijf blijvend te laten voldoen aan de eisen van hoofdstuk 5 (BRL 9500-(MWA-)U);
- de interne kwaliteitsbewaking uit te voeren overeenkomstig hoofdstuk 6 (BRL 9500-(MWA-)U).

CO₂-prestatieladder trede 3

Duurzaamheid wordt ook de organisatie zelf geborgd, zoals blijkt uit andere certificeringen. Ter aanvulling op de eerdergenoemde NEN-EN-ISO 14001, wordt er ook gekeken naar mogelijkheden om de CO₂-impact inzichtelijk te maken en deze te beperken, waar mogelijk. De scope van deze certificering is gelegen op trede 3 (scope 1, 2 en business travel) met betrekking tot de (momenteel 3) locaties waar DVTadvies gebruik van maakt, tot en met het deel waar zij zelf invloed op uit kunnen oefenen. Hieronder valt ook haar wagenpark.

OVERIGE BELEIDSZAKEN M.B.T. CERTIFICERINGEN

NEN-EN-ISO 9001 kwaliteitsmanagement en NEN-EN-ISO 14001 milieu

DVTadvies verleent multidisciplinaire technische diensten, rekening houdend met een duurzame ontwikkeling van onze leefomgeving, gebaseerd op wederzijdse loyaliteit tussen onze klanten, medewerkers en partners. Hierbij maken we gebruik van onze brede kennis en ruime ervaring. En we gebruiken altijd de laatste innovatieve technieken en methodes. Belangrijk vinden wij het met respect omgaan met budget, termijn en het eisenprogramma van de klant. Ook houden wij de wettelijke randvoorwaarden goed in de gaten.

Negatieve effecten op het milieu moeten zoveel mogelijk worden beperkt, zodat de kwaliteit van ons leefmilieu en onze werkomgeving ten dienste van de omgeving en medewerkers positief wordt beïnvloed. Hierbij kan intern gedacht worden aan beperking van luchtbevuiling door planning technisch goed om te gaan met te maken kilometers, beperken van papier en andere kantoormaterialen, aanschaf van zuinige auto's en algemene energiebesparende maatregelen (ledverlichting etc.). Extern kan gedacht worden aan duurzaam bouwen zoals Warmte Koude Opslag (WKO), toepassen van ledlampen, na-isolatie gevels en daken, koeltorens, toepassen van warmtepompen, vloerverwarming etc. Naast het realiseren van technische oplossingen is advies in het gebruik uiteraard ook een groot aandachtspunt. Zo kan men bijvoorbeeld door slecht gebruik in een auto met een zuinigheidslabel A ook onzuinig rijden.

NEN-EN-ISO 27001 informatiebeveiliging

DVTadvies hecht grote waarde aan het vertrouwelijk en integer omgaan met informatie van klanten. Elke klant kan haar/zijn specifieke gedragscode aangeven welke beschrijft hoe de organisatie, medewerkers en leveranciers om dienen te gaan met haar/zijn informatie alsook eventuele sancties bij diefstal en/of misbruik. Directie en managers bewaken het adequaat hanteren van deze code. Intern geldt standaard o.a. een gedragscode zoals een clean desk policy, geen laptops achterlaten in de auto etc. Deze gedragscodes zijn vastgelegd in de huisregels van het DVTadvies handboek. De directie eist van alle werknemers, ingehuurd personeel en externen dat ze werken conform de afspraken betreffende de informatiebeveiliging zoals is vastgelegd in het DVTadvies-handboek.

Om als organisatie flexibel te zijn kan elke medewerker middels een beveiligde VPN-verbinding contact maken met de server. Hierdoor heeft de medewerker 24/7 beschikbaarheid over alle documenten. Veilig en flexibel.

VCA Veiligheid**

Het creëren en handhaven van veilige en milieu-verantwoordelijke arbeidsomstandigheden en gedrag zijn bij DVTadvies belangrijke doelstellingen en een vast onderdeel van het beleid. DVTadvies streeft naar optimale veilige arbeidsomstandigheden voor alle medewerkers en derden waardoor de V&G van hen zoveel mogelijk gewaarborgd is en waardoor het welzijn bevordert. Het VGM-beleid is gericht op het voorkomen van persoonlijk letsel, materiële- en milieuschade. DVTadvies is VCA** gecertificeerd.

BRL 9500 Duurzaamheid

Alle gediplomeerde duurzaamheidsadviseurs hebben toegang tot het systeem om de energie labels te registreren. Dit gebeurt middels het inloggen via e-mail en vervolgens verificatie via hun 06-nummer. Op deze manier zijn de accounts goed afgeschermd tegen misbruik. Na vertrek van een duurzaamheidsadviseur die toegang heeft tot het systeem, worden zijn/haar gegevens geblokkeerd waardoor diegene geen toegang meer heeft tot het systeem. Alle duurzaamheidsadviseurs ondertekenen een geheimhoudingsverklaring, opgenomen in het arbeidscontract, alvorens zij energie labels mogen registreren in het systeem.

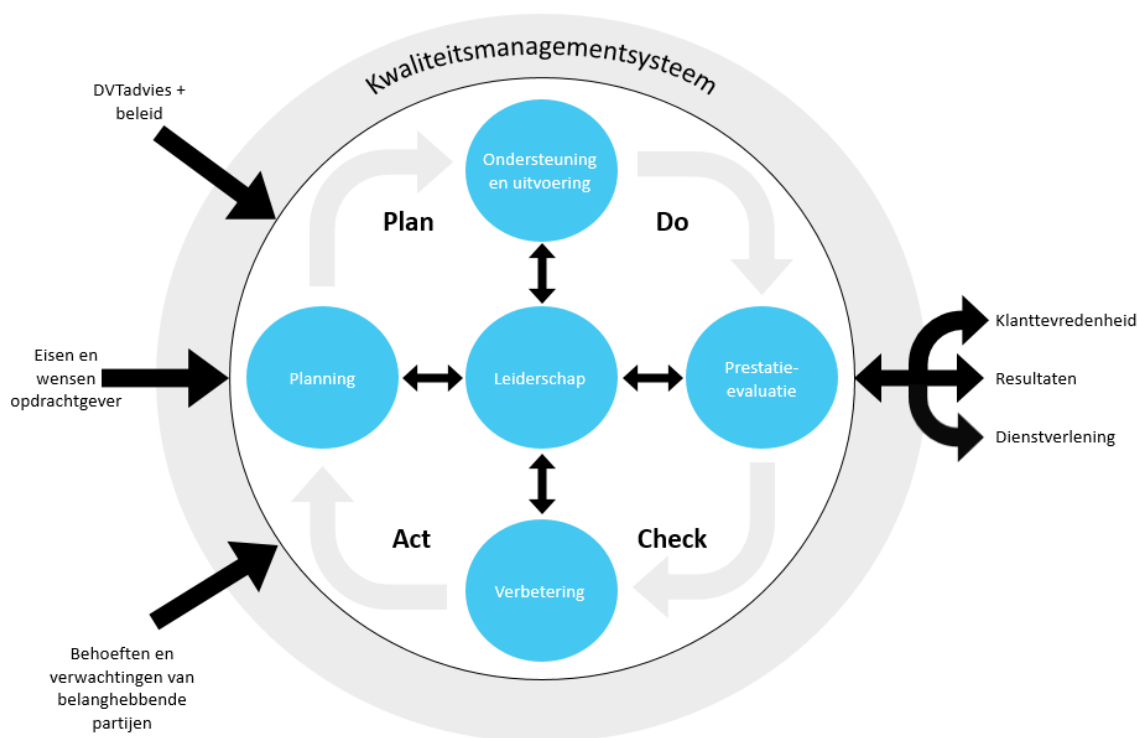
CONTINUE VERBETERING

Belangrijk aspect van de managementsystemen is dat DVTadvies op een systematische wijze continu streeft naar verbeteringen op het gebied van kwaliteit, informatiebeveiliging, arbeidsomstandigheden, V&G en milieuprestaties (duurzaamheid). Deze verbeteringen kunnen worden geïnitieerd naar aanleiding van een goede interne overlegstructuur, periodieke interne audits, evaluaties met klanten, kritische kijk op milieuaspecten, en een jaarlijkse beoordeling van het managementsysteem. Het beleid van DVTadvies wordt jaarlijks in de managementreview beoordeeld en vastgesteld.

De directie van DVTadvies is verantwoordelijk voor de opzet en implementatie van het managementsysteem. Eenmaal per jaar formuleert de directie een aantal doelstellingen, die zich richten op de continuïteit, kwaliteit, veiligheid, milieu en klantentevredenheid van de organisatie. Deze doelstellingen worden uitgewerkt, opgevolgd en waar nodig bijgesteld. Daarnaast neemt de directie alle mogelijke maatregelen om het beleid uit te voeren en ervoor te zorgen dat dit beleid door alle medewerkers wordt begrepen, onderschreven en uitgedragen. De directie oefent geen invloed uit op de eindresultaten van de vastgestelde energie labels of de vastgestelde EP-Maatwerkadviezen. Dit beleid geldt ook voor haar andere producten.

Iedere medewerker en kritische leverancier draagt de verantwoordelijkheid voor het nakomen van alle afspraken die zijn vastgelegd in het managementsysteem. Dit wordt vastgelegd in contracten en jaarlijks meegenomen bij de beoordeling. Het beheer van het managementsysteem wordt uitgevoerd door de KVG-functionaris (kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu). Deze persoon draagt zorg voor het onderhoud van het managementsysteem, de interne audits en rapportage aan de directie.

De Plan Do Check Act cirkel van Deming wordt gehanteerd binnen DVTadvies en binnen projecten bij de klant/opdrachtgever. De directie en medewerkers werken volgens bij dit model en zorgen altijd voor het vier-ogen-principe hierbij:



DVTadvies stelt het beleid graag beschikbaar aan externe partijen. Op aanvraag wordt deze beleidsverklaring per email toegezonden door de directie.

Namens DVTadvies,

J. Westerveld MBA (directeur)

Ing. A.C. van Kooten MBA (directeur)

Bij vragen, neem contact op via info@dvtadvies.nl of via 030 – 223 86 90.